



mit uns **technisch überlegen**

# Unternehmenspolitik

## Heinrich Georg GmbH

Die Zufriedenheit unserer Kunden und der nachhaltige wirtschaftliche Erfolg sind für uns wesentliche Leistungsmaßstäbe. Für uns reicht es jedoch nicht aus, sich auf ökologische und ökonomische Herausforderungen einzustellen, um verantwortungsvoll nachhaltig zu handeln. Als weltweit agierendes Familienunternehmen stehen wir zu unseren globalen Aufgaben und Verantwortungen.

Es ist unsere Pflicht, die Anforderungen unserer Kunden und aller weiteren relevanten Interessensträger mit Top Leistungen zu erfüllen und diese systematisch und kontinuierlich zu verbessern. Die Einhaltung von Gesetzen und weiteren bindenden Verpflichtungen ist für uns obligatorisch. Zu diesem Zweck hat GEORG ein integriertes Managementsystem aufgebaut, dessen Standards für alle Personen bei GEORG verbindlich sind. Es basiert auf Grundsätzen, die in unserer täglichen Arbeit und der Gestaltung unserer Produkte und Dienstleistungen umzusetzen sind. Sie leiten uns in der täglichen Zusammenarbeit und im stetigen Prozess der Verbesserung unserer Abläufe und Produkte.

## Allgemeine Grundsätze

### **Wir machen es einfach**

Die Welt ist kompliziert genug. Unsere Kunden, Mitarbeiter und Partner sind daher froh, wenn etwas einfach funktioniert. Deshalb arbeiten wir tagtäglich daran, Komplexität zu reduzieren und gestalten und beschreiben unsere Prozesse und Produkte verständlich, effektiv und effizient gemäß dem Grundsatz: reduce to the max.

### **Wir arbeiten konstruktiv in agilen Strukturen**

Viele Prozesse haben Schnittstellen zu anderen Abteilungen und Funktionsbereichen. Durch unsere agile Organisationsstruktur arbeiten wir effektiv zusammen. Dabei legen wir Wert auf Offenheit, Sachlichkeit und Freundlichkeit. Denn gemeinsam sind wir stärker.

### **Wir übernehmen Verantwortung**

Jeder von uns trägt Verantwortung für sein Handeln und seine Ergebnisse. Das gilt für Mitarbeiter wie auch für Partner. Wir unterstützen uns gegenseitig, geben und nehmen konstruktive Kritik, erlauben Fehler zu machen und daraus zu lernen und überzeugen gemeinsam durch unsere Leistungen. Das haben wir ständig vor Augen.

### **Wir vereinbaren, was wir gemeinsam erreichen wollen**

Nur wer sein Ziel kennt, kann es erreichen. Deshalb definieren wir eindeutige Anforderungen und verfolgen sie konsequent. Gemeinsam legen wir die Etappen fest und entscheiden, bis wann wir sie erreichen wollen. Unterwegs überprüfen wir immer wieder, wo wir stehen.

### **Wir sind kompetent**

Wir fördern eine Lernkultur und investieren in gut ausgebildete Mitarbeiter durch Qualifizierung und Förderung. Wir unterstützen eine Kultur, bei der jeder sein Wissen und Können einbringen kann.

### **Wir sind offen für neue Ideen**

Wir leben von den Ideen der Mitarbeiter. Dabei geht es nicht nur um große Projekte. Was zählt, ist kontinuierliche Verbesserung im gesamten Unternehmen. Aus diesem Grund identifiziert jeder Mitarbeiter Verbesserungspotenziale und sucht nach Ursachen und Lösungen. Resultiert aus einer Lösung eine messbare Verbesserung, machen wir sie zum neuen Standard. Plan, Do, Check, Act.

## Kundenzufriedenheit – Grundsätze der Qualität

### **Wir wollen zufriedene Kunden**

Das erreichen wir mit Produkten und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unseren Kunden entspricht oder diese übertrifft. Wir pflegen den Kontakt zu unseren Kunden und binden Sie aktiv in die Entwicklung unserer Lösungen mit ein, um mit dem Verständnis für ihre Anforderungen technologisch und wirtschaftliche überlegene Lösungen zu entwickeln. In regelmäßigen Befragungen und durch persönlichen Kontakt überprüfen wir die Zufriedenheit unserer Kunden und generieren somit Verbesserungspotenziale.

### **Wir halten unsere Termine ein**

Was wir versprechen, halten wir. Daher planen wir Termine realistisch. Gibt es doch einmal wichtige Gründe für eine Verschiebung, informieren wir unsere Partner frühzeitig.

### **Wir haben unsere Qualität im Griff**

Die Qualität unserer Arbeit bewerten und dokumentieren wir regelmäßig. Dafür legen wir messbare Qualitätsmerkmale fest und prüfen ihre Einhaltung objektiv. Kennzahlen helfen uns dabei, die Qualität von Prozessen messbar zu machen. Abweichungen beheben wir mit wirksamen Methoden. Fertig sind wir erst, wenn die Kundenanforderungen und unsere Qualitätsansprüche erfüllt sind. Denn was zählt, ist ein starkes Ergebnis.

### **Die Qualität unserer Zulieferer ist Teil unserer Qualität**

Zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen tragen unsere Zulieferer wesentlich bei. Wir stellen daher an sie die gleichen hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst und überprüfen deren Leistungsqualität.

### **Wir gehen konstruktiv mit Fehlern um**

Wir sprechen über Fehler und beseitigen sie wirksam. Fehler passieren. Wir stehen dazu und machen sie transparent. Denn in jedem Fehler steckt die Chance, uns weiterzuentwickeln. Daher gehen die Beteiligten der Ursache gemeinsam auf den Grund und stellen sicher, dass derselbe Fehler nicht wieder vorkommt. Das geschieht direkt am Ort des Geschehens, also genau dort, wo der Fehler aufgetreten ist. Um Fehler von vornherein zu vermeiden, setzen wir zudem auf vorbeugende Qualitätssicherung.

### **Wir halten Standards ein**

Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.

# Personen bei GEORG – Grundsätze für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

## **Unser Ziel sind 0-Unfälle**

Wir beugen Verletzungen und Erkrankungen präventiv vor. Gefahren werden umgehend beseitigt und die Minimierung von Risiken für Sicherheit und Gesundheit hat bei uns stets Priorität.

## **Sicherheit geht vor Geschwindigkeit**

Die Einhaltung von Sicherheitsregeln hat stets Priorität, auch wenn Dinge „mal eben“ erledigt werden können oder die Zeit knapp ist. Wir sparen Zeit, in dem wir Ausfallzeiten vermindern.

## **Wir stellen sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen bereit**

Mitarbeiter können sicher in ihrer Umgebung arbeiten. Die Arbeitsbedingungen sind gesundheitsgerecht gestaltet. Bereitgestellte Arbeitsmittel werden regelmäßig gewartet und sind sicher für ihren Einsatzzweck.

## **Wir wollen motivierte Mitarbeiter, die sich wohlfühlen**

Wir schaffen eine Unternehmenskultur, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter fördert und unsere Mitarbeiter motiviert ihre Leistungen auszubauen.

## **Wir binden unsere Mitarbeiter ein**

Wir binden unsere Mitarbeiter oder deren Vertretung bei der Gestaltung von Arbeitsbedingungen und Aspekten der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz aktiv mit ein.

## **Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst**

Sicherheit ist eine Aufgabe, die gleichermaßen und ausnahmslos allen Mitarbeitern zugewiesen ist; Vorgesetzte und Geschäftsleitung sind rechenschaftspflichtig für Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter in ihrem Zuständigkeitsbereich.

## **Wir gestalten Arbeitsplätze familienbewusst**

Wir sehen unsere Mitarbeiter als in beruflichen und privaten sozialen Beziehungen eingebettete Menschen an und unterstützen eine familienbewusste Arbeitsplatzgestaltung. Sicherheit und Gesundheit ist uns ein Anliegen über die Unternehmensgrenzen hinaus.

# Umweltschutz bei GEORG - Grundsätze

## **Wir setzen uns für Umweltschutz ein**

Damit auch nachfolgende Generationen diese Welt in ihrer Vielfalt erleben können, sehen wir es als unsere Pflicht an, einen Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass umweltbewusste Produkte und Leistungen auch unseren Kunden zugute kommen. Es ist unsere Aufgabe unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen durch effiziente Nutzung von Ressourcen fortlaufend zu verbessern und somit unsere Umweltleistungen kontinuierlich zu steigern sowie Umweltbelastungen zu verhindern.

## **Wir setzen Ressourcen effizient ein**

Der verantwortungsvolle Einsatz von Ressourcen wie Energie, Wasser, Rohstoffe als auch die Entsorgung von Abfällen oder die Entstehung von Emissionen sind für uns wesentliche Umweltaspekte. Deren kontinuierliche Optimierung erstreckt sich über das ganze Unternehmen.

## **Wir investieren für bleibende Werte**

Durch eine langfristig angelegte Unternehmensausrichtung, die stetigen Investitionen in eine gute und umweltbewusste Infrastruktur, in Forschung & Entwicklung, in gut ausgebildetes Personal und in moderne Arbeitsbedingungen sowie die Unterstützung sozialer Bildungsprojekte stellen wir uns tagtäglich unserer Verantwortung für bleibende Werte.

# Informationssicherheit bei GEORG - Grundsätze

Uns ist bewusst, dass durch den Trend der Digitalisierung der Wert und die Bedeutung von Informationen für die erfolgreiche Gestaltung und eine störungsfreie Ausführung von Prozessen wächst. Die Bereitstellung von Informationen und insbesondere personenbezogenen Daten, setzt das Vertrauen in GEORG für einen verantwortungsvollen Umgang voraus. Daher hat der Schutz von Know-how, Informationen und personenbezogenen Daten für uns eine hohe Bedeutung. Wir verpflichten uns die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen in der täglichen Arbeit mit unseren Kunden, Mitarbeitern und Partnern zu sichern und diesen Schutz systematisch und laufend weiterzuentwickeln.

## **Digitalisierung**

Wir schützen unsere Informationssysteme vor Manipulation, um eine unterbrechungsfreie Bereitstellung unserer Lösungen und internen Dienste zu gewährleisten.

## **Know-how Schutz**

Wir schützen Informationen zu unserem Know-how.

## **Datenschutz**

Wir schützen personenbezogene Daten.

# Zertifizierungen

Unser Managementsystem ist zertifiziert nach: <https://www.georg.com/de/zertifikate/>

- Qualität
- Umwelt
- Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
- Gesundheitsmanagement