



mit uns **technisch überlegen**

Stets
an Ihrer Seite.

GEORG protectionworld

Life Cycle Quality Management

Service



Unser Service. Damit Ihre Produktion weiterläuft.

- > Fernwartung
- > Ersatzteilbestellung
- > Wartungsmanager/
Wartungsunterstützung
- > Onlineschulung

Wir sind für Sie da, auch rund um die Uhr, wenn es sein muss. Selbst eventuelle Einschränkungen in der Mobilität bedeuten kaum Einschränkungen in unseren Serviceleistungen. Denn dank modernster Technologie sind wir in der Lage, Sie bei vielen Anliegen per Telefon, E-Mail und Remote zu unterstützen.

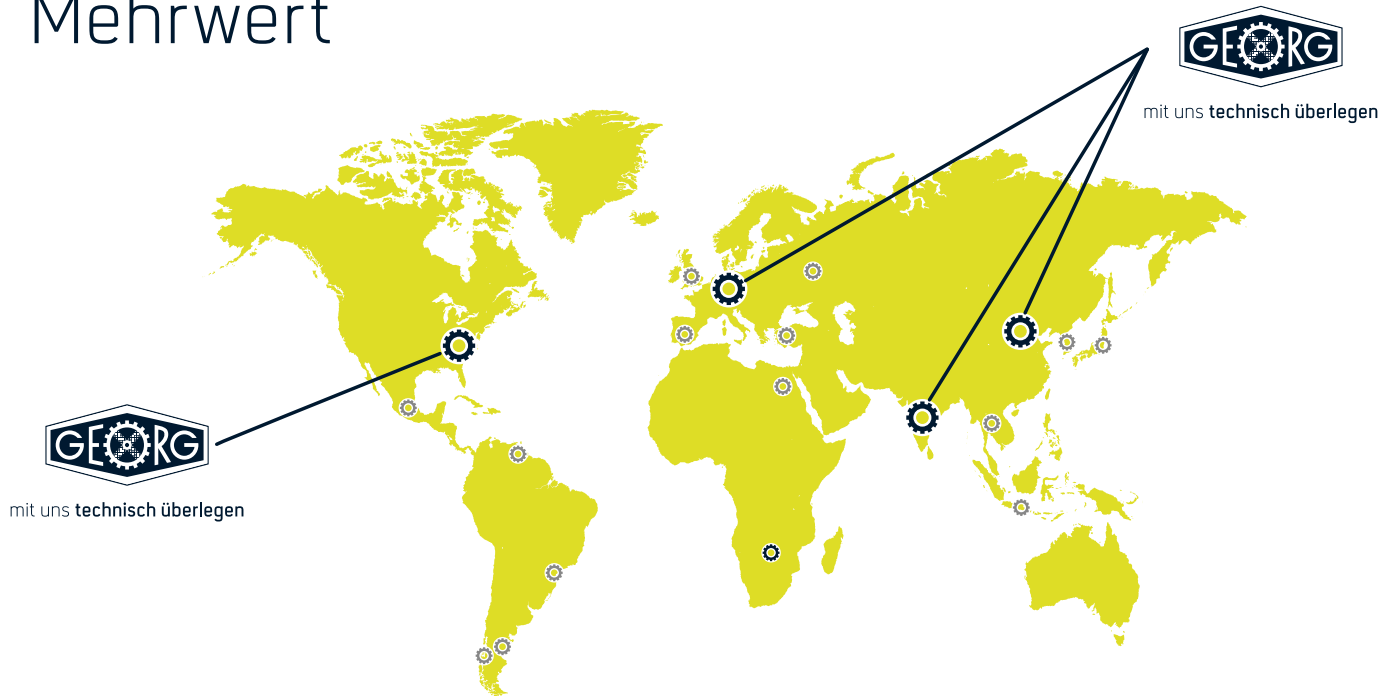
Sollte einmal die Anwesenheit unseres Servicetechnikers vor Ort nicht möglich sein, so sind wir **auch aus der Ferne immer an Ihrer Seite.**

GEORGcare

E-Mail: service@georg.com

Telefon: +49 (0) 2732 779-150

Service mit echtem Mehrwert



Das **GEORG protectionworld** Life Cycle Quality Management bietet unseren Kunden ein Rundum-Paket über den gesamten Lebenszyklus ihrer Maschine. Unsere Serviceleistungen reichen von der Planung und Beratung bis hin zu Produktion, Überwachung, strategischer Wartung, Fehlerbeseitigung und umfangreichen Schulungskonzepten.

Das **GEORG protectionworld** Life Cycle Quality Management hilft dabei, die Betriebskosten der Maschinen signifikant zu senken und den Gewinn unserer Kunden zu erhöhen.

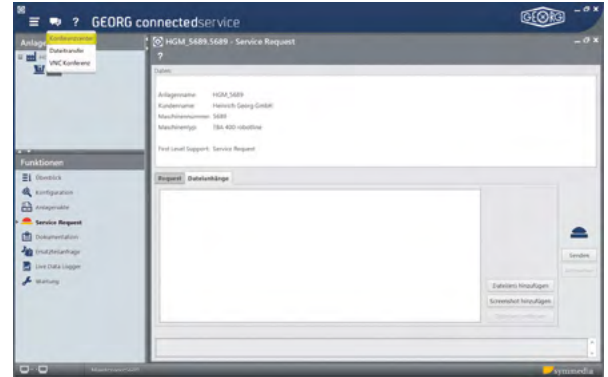
Remote Service



Mit dem Einsatz der Softwarelösung **GEORG connected-service** werden Bediener einer Maschine oder Anlage direkt bei der Handhabung von unseren Serviceexperten unterstützt. So können schnell Fehler lokalisiert werden.

Mittels eines schnellen und einfachen Verbindungsaufbaus wird eine Servicekonferenz zwischen dem Maschinenbediener vor Ort und dem GEORG Serviceexperten aufgebaut. Dadurch können mittels Fernwartung die Steuerung, die Bedieneinheiten und die Antriebe überprüft werden.

Wartungsmanager/ Wartungsunterstützung



Unser **GEORG connectedservice** System bietet einen Wartungsmanager, der Ihnen bei der Planung von Wartungen und deren Durchführung hilft. Sollte es hier zu einem Problem kommen, während eine Ihrer Maschinen gewartet wird, verfolgt der GEORG Techniker die Arbeiten in Echtzeit und kann so jederzeit eingreifen. Die Bilder werden ihm mit Hilfe des Konferenzcenters und eines Tablets übertragen.

Onlineschulungen



„Nichts lernt man besser, wie das, was man real durchführt und sieht, welche Fehler man gemacht hat.“

Sollte es einmal nicht möglich sein, Ihre Mitarbeiter vor Ort zu schulen, so stellen unsere Onlineschulungen eine sinnvolle Alternative dar. Daher bieten wir Ihnen an, einzelne Themen oder Wissenslücken speziell zu bearbeiten. Auch wenn dies nur eine theoretische Schulung ist, so beobachten die Trainer via Videochat die praktischen Übungen und werden bei Bedarf eingreifend unterstützen. Ein späteres praktisches Training vor Ort ist zu empfehlen.

Service Verträge

Um diese Service Leistungen nutzen zu können, bieten wir unseren Kunden verschiedene Servicepakete mit unterschiedlichen Serviceleistungen und -levels an.

- > **GEORG classiccare**
- > **GEORG classiccare plus**
- > **GEORG professionalcare**
- > **GEORG individualcare**

Ersatzteilbestellungen

Es können wie gewohnt jegliche Ersatzteile für Ihre Maschinen bestellt werden. Unsere Servicemitarbeiter sind telefonisch und per E-Mail erreichbar.

Weiterhin können Ersatzteilanfragen direkt über das **GEORG connected**service System an uns gerichtet werden.

GEORG protectionworld

Life Cycle Quality Management



GEORGdialogue

Servicezentrum

Steht für stetige Ansprechmöglichkeit und kompetente Hilfe rund um alle Angebote der GEORG protectionworld.



GEORCcare

Service Verträge

Ein ‚rund-um-sorglos-Paket‘ welches die verschiedenen Servicepakete umfasst und dem Kunden Schutz, Sicherheit und Qualität versichert.



GEORGsupport

Vor-Ort Service

Steht für alle Unterstützung, die die Leistung der Maschine sicherstellt. Stärke und Effektivität, aber auch schnelles Handeln und Hilfe im Schadensfall.



GEORGupgrade

Strategischer Service

Steht für Effizienz und Lebensdauer, Modernisierung, Planung sowie den Blick und Schritt in die Zukunft.



GEORGfinance

Finanzierung und Leasing

Produkt und Finanzierungslösung aus einer Hand.



GEORGknowledge

Schulung und Beratung

Steht für alle weiterbildenden Angebote rund um die GEORG Produkte und die technologische Beratung auf dem aktuellen Stand der Möglichkeiten.



mit uns **technisch überlegen**

Heinrich Georg GmbH Maschinenfabrik
Business Unit Service
Langenauer Straße 12, 57223 Kreuztal, Germany
service@georg.com, +49 (0) 2732 779-150

georg.com